



Digitale Sprechstunde

für Bochumer Schulen

Digitale Sprechstunde

JamF

18. Januar 2023

28 Teilnehmende

Gibt es eine Möglichkeit, gesperrte Geräte die keine WLAN-Verbindung mehr haben wieder aus dem Lost Mode zu holen?

In diesem Fall gibt es die Möglichkeiten des Tetherings. Beim Tethering wird das iPad über ein Lightning zu USB-C oder zu USB-A angeschlossen. Eine Anleitung zum Tethering gibt es auf Anfrage beim Helpdesk.

Kann die JamF Teacher App genutzt werden?

Sie können die Jamf Teacher App nutzen, sofern für die Nutzung keine Schülerdaten in JamF gespeichert werden. Um die nötigen Gerätegruppen anzulegen wurden den Schuladmins die notwendigen Rechte zugewiesen.

Die iPads werden trotz anstoßen via JamF nicht immer geupdatet. Können wir dies sicherstellen?

Leider handelt es sich dabei um ein Problem von JamF. Achten Sie bei dem Update immer darauf, dass die iPads über 50 Prozent Akkulaufzeit besitzen sowie genügend freier Speicher und eine Verbindung zum Internet besteht.

Können die Apps auf den shared iPads gelöscht werden?

Die Apps werden von einem Übergeordneten Profil den iPads zugewiesen. Das Medienzentrum prüft, ob Schulen die hier eigene Profilegruppen nutzen möchten, sich als Opt-out auch selber verwalten können.

Kann die mit iOS 16.2 voreingestellte Aktivzeit von Air Drop verlängert werden?

Nein dies ist nicht möglich.

Wie ist der Prozess bei nicht Rückgabe von iPads?

Leider gibt es hier noch keinen finalen Prozess. Es bleibt bei der bekannten Schadensmeldung.

Was passiert mit beschädigten iPads für die Schadensersatz geleistet wurde? Dürfen die Schüler diese behalten?

Hier gibt es noch keine dem Medienzentrum bekannte Entscheidung. Dem Medienzentrum ist nicht bekannt, dass es einen Fall der Schadenersatzleistung gegeben hat.

Bisher können die MacBooks von den Schuladmins nicht geupdatet werden. Dazu werden die Adminzugangsdaten benötigt. Diese wurde bisher vom Medienservice abgeholt und geupdatet. Kann man dies nicht vereinfachen?

Das Medienzentrum wird intern eine Herausgabe der Adminzugänge besprechen.

Kann die Serienbriefvorlage angepasst werden um auch automatisch den Gerätenamen aus JamF dort eintragen zu lassen?

Ja die Vorlage kann demtsprechen angepasst werden. Bei Rückfragen zur Serienbrieffunktion in Word können Sie sich gerne an das Medienzentrum wenden.

In JamF werden noch die zur Umverteilung bestimmten iPads in der jeweiligen Schulinstanz angezeigt. Können diese entfernt werden?

Die Geräte werden bei der Auslieferung an die neuen Standorte von der Firma ThinkRED den neuen Schulen zugewiesen.

Bis wann rechnet das Medienzentrum mit der Auslieferung aller Geräte aus der Umverteilung?

Die aktuelle Planung sieht eine Auslieferung im 1. Quartal 2023 vor.

Impressum

Stadt Bochum
Schulverwaltungsamt
Medienzentrum
Universitätsstr. 43-49
44789 Bochum
medienzentrum@bochum.de

Kontaktdaten

Stadt Bochum
Schulverwaltungsamt
Medienzentrum
Universitätsstr. 43-49
44789 Bochum
medienzentrum@bochum.de
0234 910-1550 (Hotline)