



Bürgerkonferenz 2021

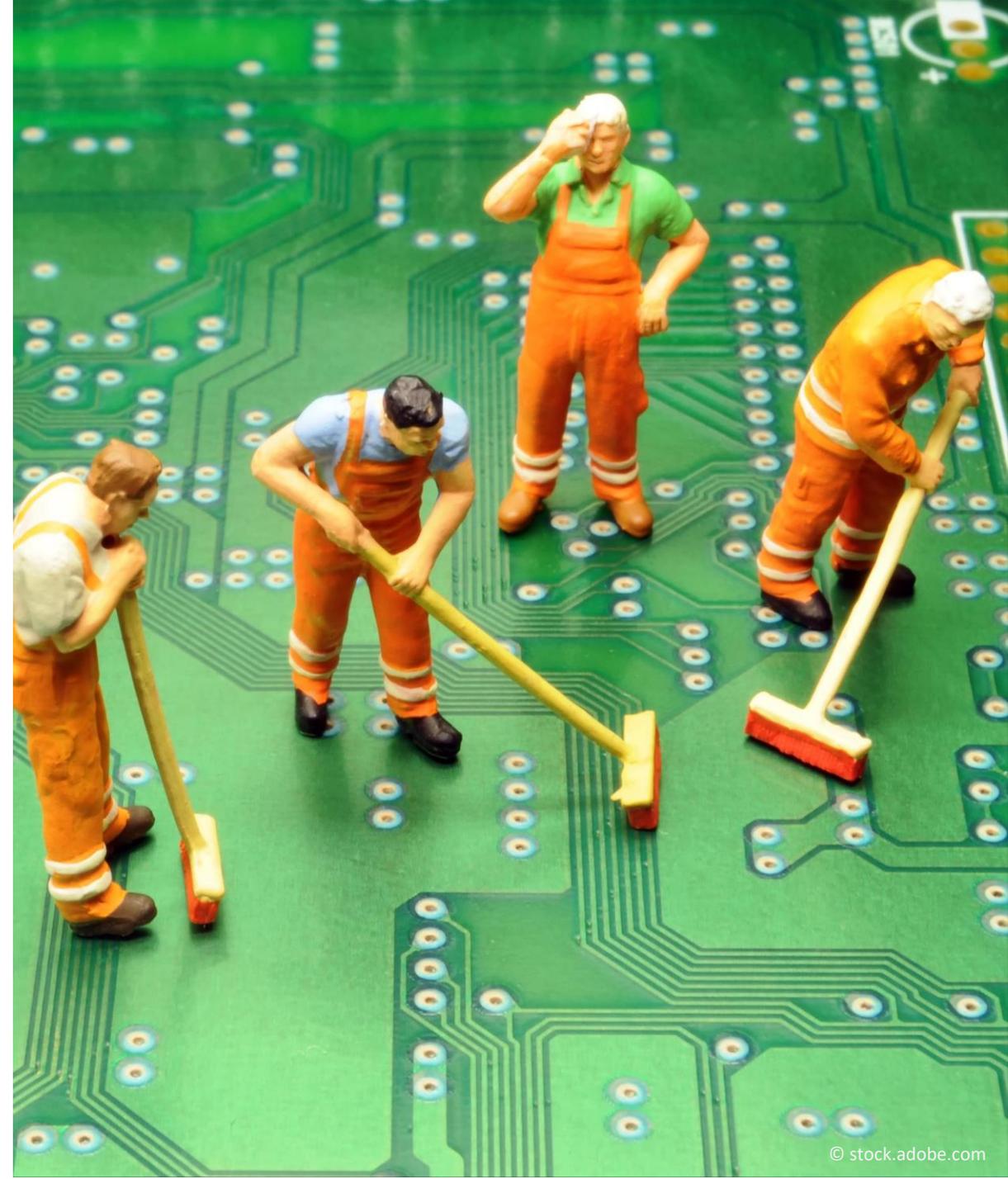
Die Eckpunkte

- ▶ **Termin: 20.06.2021, 3 Stunden von 10:30 bis ca. 13:30 Uhr**
- ▶ **Thema: SMART CITY – Digitales Leben in unserer Stadt**
- ▶ **„Hybrides“ Veranstaltungsformat: Videokonferenz, Aktive teilweise in der Jahrhunderthalle**



Eckpunkte

- ▶ Start- und Schlussplenum
- ▶ 6 parallele Foren zu Leitthemen
- ▶ 25 parallele Workshops zu ausgewählten Themen
- ▶ Digitaler Marktplatz
- ▶ rd. aktive 350 Teilnehmende



Ergebnisse für die Smart City Bochum

► Themenforen:

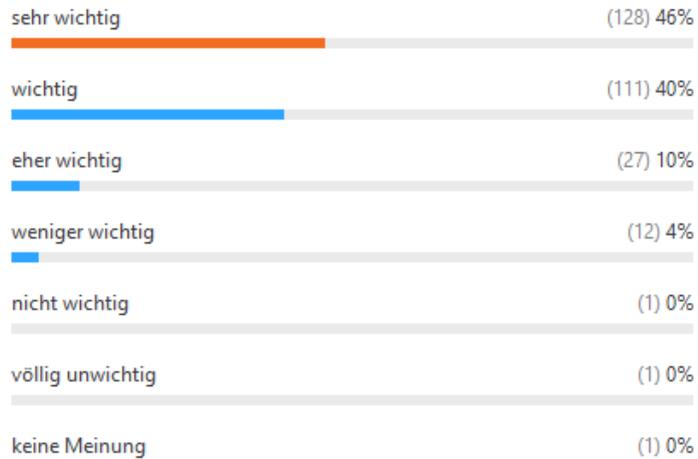
- Digitale Gesellschaft
- Zukunftsfähige Infrastruktur
- Intelligentes Stadtmanagement
- Nachhaltige Mobilität & Umwelt
- Digitale Bildung
- Innovative Wirtschaft & Wissenschaft

► Grundsätzliche Erkenntnisse:

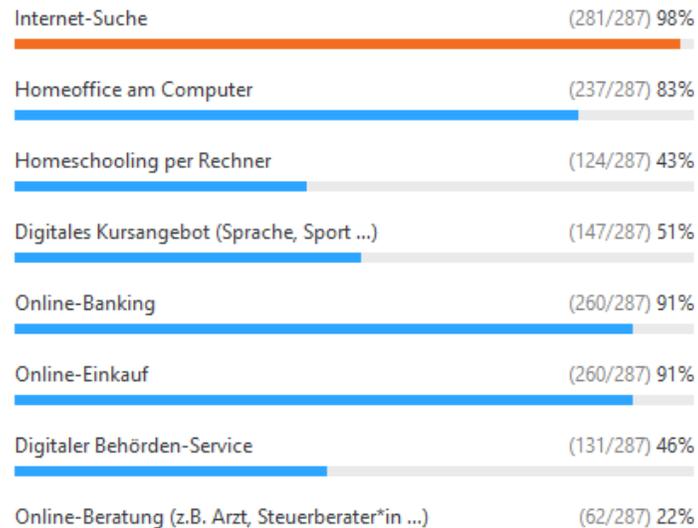
- Bürger*innen haben großes Interesse am Thema Digitalisierung
- Der Wunsch an Teilhabe und Partizipation wurde deutlich kommuniziert
- Digitale Formate sind ebenfalls geeignet für die Beteiligung der Bürgerinnen und Bürger

Ergebnisse für die Smart City Bochum – Einschätzungen der Teilnehmer:innen

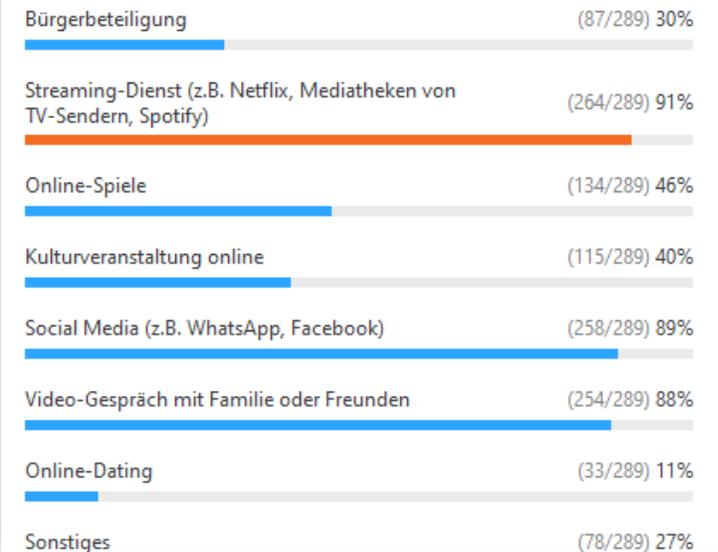
1. Wie wichtig ist die zunehmende Digitalisierung für Sie persönlich? Bitte klicken Sie auf eines der Antwortfelder:



1. Welche digitalen Möglichkeiten haben Sie oder Ihre Familie im letzten Jahr genutzt? Sie können beliebig viele Möglichkeiten anklicken: (Mehrfachauswahl)

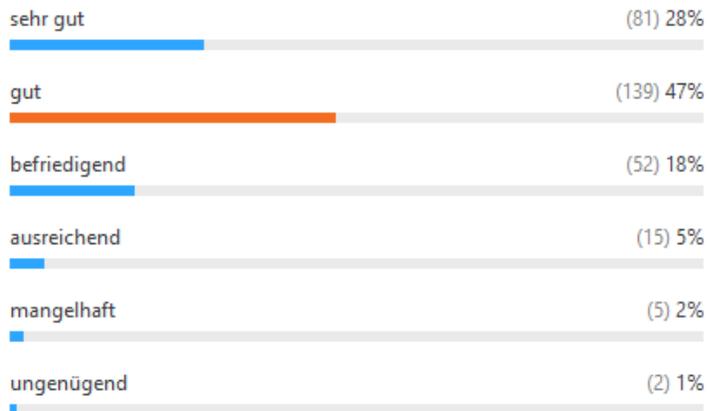


1. Und die gleiche Frage für weitere digitalen Möglichkeiten. Welche davon haben Sie oder Ihre Familie im letzten Jahr genutzt? Sie können wieder beliebig viele Möglichkeiten anklicken: (Mehrfachauswahl)

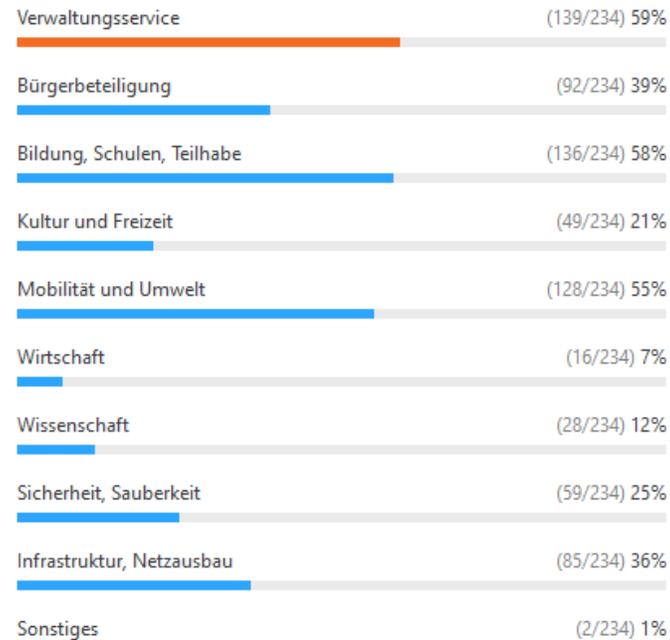


Ergebnisse für die Smart City Bochum – Einschätzungen der Teilnehmer:innen

1. Unabhängig davon, wie viele digitale Angebote Sie schon nutzen: Wie gut fühlen Sie sich persönlich auf die weitere Digitalisierung vieler Lebensbereiche vorbereitet?

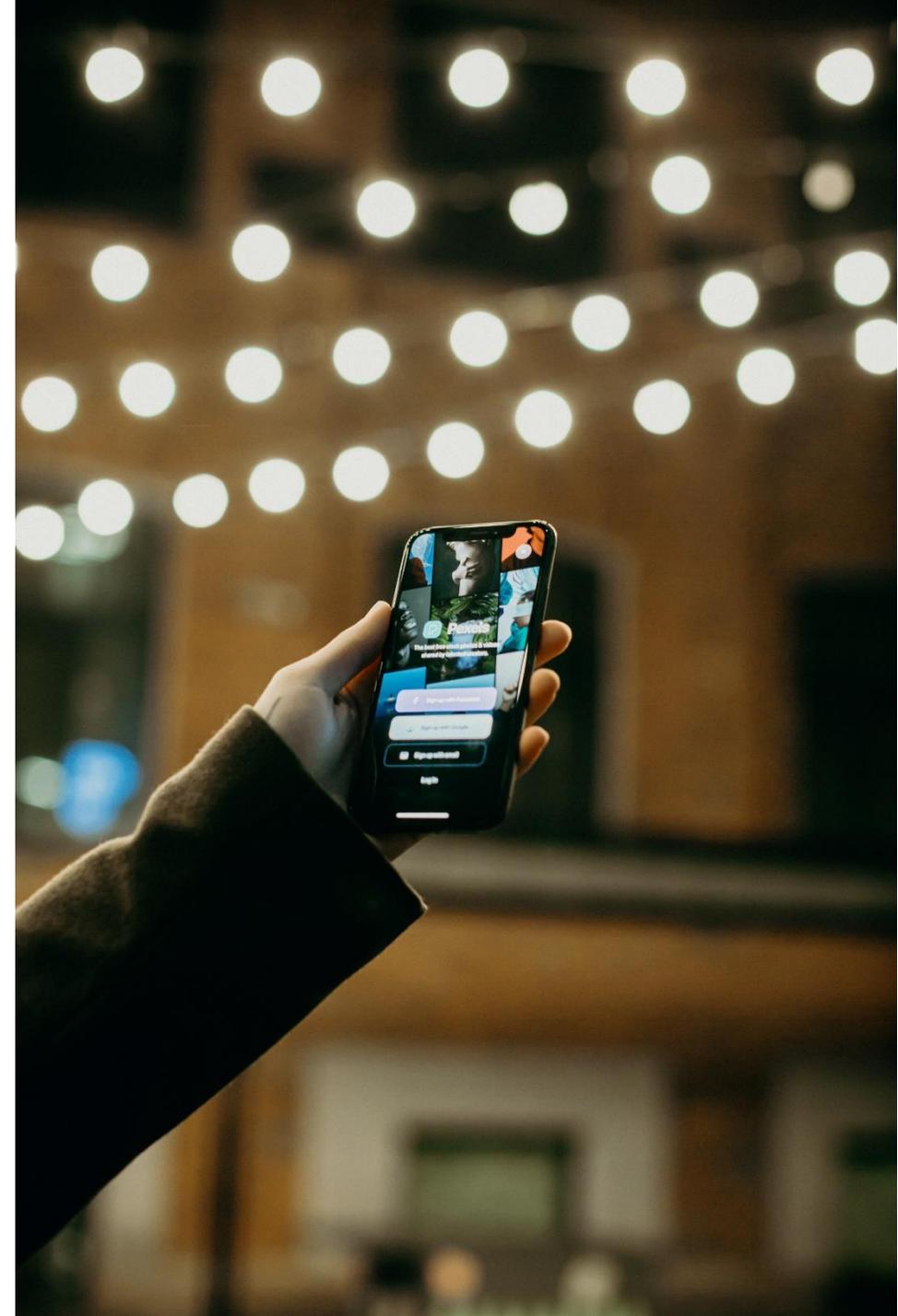


1. In welchen Bereichen würden Sie die Digitalisierung besonders gerne vorangebracht sehen? Bitte wählen Sie drei Antworten: (Mehrfachauswahl)



Ergebnisse für die Smart City Bochum

- ▶ **Die Bürger*innen wünschen sich eine umfassende Smart City App:**
 - Die Wünsche an eine solche App sind sehr unterschiedlich und reichen vom digitalen Stadtbegleiter zur Serviceplattform für alle Dienstleistungen im Konzern Stadt
- ▶ **Die Bürger*innen wünschen sich eine bessere Kommunikation und eine einfachere Bedienung der bestehenden digitalen Angebote:**
 - Bochum.de müsse noch übersichtlicher werden
 - Das Serviceportal müsse noch einfacher zu bedienen sein
 - Es solle aktive Kampagnen für die Nutzung von digitalen Dienstleistungen geben, da sie bisher kaum bekannt seien



Ergebnisse für die Smart City Bochum

- ▶ **Datenschutz und Datensicherheit haben einen hohen Stellenwert für die Bürger*innen**

- ▶ **Digitale Bürgerbeteiligung und Hilfestellungen für nicht digitale Menschen sollen ausgebaut werden**
 - z.B. Stadtlabore, Beteiligungsplattformen, Ehrenamtsplattformen etc. werden von den Bürger*innen gewünscht
 - z.B. eine Digital-Akademie für die Bochumer*innen (Kursangebot VHS, Bibliothek etc.)

Auswahl aktueller Projekte, die die Digitalisierung in Bochum voranbringen:

- Start des neuen **RatsTV** für mehr Transparenz der politischen Entscheidungen in Bochum
- Aktiver **Ausbau von digitalen Dienstleistungen der Stadtverwaltung** im Rahmen des Onlinezugangsgesetzes (OZG)
- Aufbau einer **digitalen Beteiligungsplattform**
- **Digitaler Ferienpass** für Schülerinnen und Schüler in Bochum
- Aufbau einer **Smart City App** für viele Dienstleistungen in Bochum
- **Rathaus-Navi** für bessere Navigation im Rathaus
- Bochum wurde von der Bundesregierung als „**Modellprojekt Smart City**“ ausgewählt

Fragen und Anregungen?

Sie haben Fragen oder Anregungen?
Die **Stabsstelle Digitalisierung** freut sich auf Ihre
Kontaktaufnahme!

Kontakt:

Denes Küçük
Chief Digital Officer
cdo@bochum.de