

Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z. B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

Allgemeine Angaben

Einrichtung	Diakonie Ruhr Wohnen gGmbH				
Name	Wohnheim Wasserstraße				
Anschrift	Wasserstr. 435a, 44795 Bochum				
Telefonnummer	0234-9431-103				
ggf. Email-Adresse und Homepage (der	whw@diakonie-ruhr.de www.diakonie-ruhr.de				
Leistungsanbieterin oder des					
Leistungsanbieters sowie der Einrichtung)					
Leistungsangebot (Pflege,	Einrichtung der Eingliederungshilfe für Menschen mit einer geistigen Behinderung oder				
Eingliederungshilfe, ggf. fachliche	mehrfachen Behinderungen				
Schwerpunkte)					
Kapazität	30 Plätze, ein Kurzzeitpflegeplatz stationär und 12 Plätze stationäre Außenwohnung				
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur	10.04.2024				
Bewertung der Qualität erfolgte am					

Wohnqualität

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behoben am
1. Privatbereich			\boxtimes			-
(Badezimmer/Zimmergrößen)						
2. Ausreichendes Angebot			\boxtimes			-
von Einzelzimmern						
3. Gemeinschaftsräume			\boxtimes			_
4. Technische Installationen			\boxtimes			-
(Radio, Fernsehen, Telefon,						
Internet)						
5. Notrufanlagen			\boxtimes			-

Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht	keine Mängel	geringfügige	wesentliche	Mangel behoben
		angebotsrelevant		Mängel	Mängel	am:
6. Speisen- und			\boxtimes			-
Getränkeversorgung						
7. Wäsche- und			\boxtimes			-
Hausreinigung						

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf						-
9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität						-
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre						-

Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht	keine Mängel	geringfügige	wesentliche	Mangel behoben
		angebotsrelevant		Mängel	Mängel	am:
11. Information über das			\boxtimes			-
Leistungsangebot						
12. Beschwerde-				\boxtimes		-
management						

Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht	keine Mängel	geringfügige	wesentliche	Mangel behoben
		angebotsrelevant		Mängel	Mängel	am:
13. Beachtung der			\boxtimes			-
Mitwirkungs- und						
Mitbestimmungsrechte						

Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
14. Persönliche und			\boxtimes			-
fachliche Eignung						
der Beschäftigten						
15. Ausreichende			\boxtimes			-
Personalausstattung						
16. Fachkraftquote			\boxtimes			-
17. Fort- und			\boxtimes			-
Weiterbildung						

Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
18. Pflege- und			\boxtimes			-
Betreuungsqualität						
19. Pflegeplanung/			\boxtimes			-
Förderplanung						
20. Umgang mit				\boxtimes		-
Arzneimitteln						
21. Dokumentation				\boxtimes		-
22.			\boxtimes			-
Hygieneanforderungen						
23. Organisation der			\boxtimes			-
ärztlichen Betreuung						

Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht	keine Mängel	geringfügige	wesentliche	Mangel behoben
		angebotsrelevant		Mängel	Mängel	am:
24. Rechtmäßigkeit			\boxtimes			-
25. Konzept zur			\boxtimes			-
Vermeidung						
26. Dokumentation			\boxtimes			-

Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht	keine Mängel	geringfügige	wesentliche	Mangel behoben
		angebotsrelevant		Mängel	Mängel	am:
27. Konzept zum			\boxtimes			-
Gewaltschutz						
28. Dokumentation			\boxtimes			-

Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	
	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	
	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	
	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	
	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	
	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	

Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Das Wohnheim ist barrierefrei errichtet, die baulichen Anforderungen sind erfüllt. Bewohnende verfügen über ein Einzelzimmer, maximal 2 Personen müssen sich ein Bad teilen. Abnutzungsspuren an Wänden und Fußböden haben sich gezeigt und sollten zeitnah beseitigt werden.

Die soziale Teilhabe wird über interne und externe Freizeitangebote sichergestellt, die erforderliche Unterstützung zur Teilnahme an den Angeboten wird geleistet. Die tagesstrukturierende Betreuung findet in geeigneten separaten Räumlichkeiten statt. Ein Bewohnerbeirat ist gewählt, die aktive Einbindung konnte anhand der Protokolle nachvollzogen werden.

Die Barbetragsverwaltung erfolgte korrekt und nachvollziehbar.

Durch einen aktuellen Internetauftritt, vorvertragliche Informationen und einsehbare Vertragsmuster werden Interessierte über das Leistungsangebot informiert. Informationen zum Beschwerderecht und zur Erreichbarkeit der zuständigen Behörde hängen aus.

Die Einrichtung beschäftigt ausreichend qualifiziertes Personal. Nach dem WTG relevante Konzepte sind erstellt und werden umgesetzt. Fortbildungen werden von Mitarbeitenden und Führungskräften besucht. Schulungen zum Thema Gewaltprävention/freiheitsentziehenden Maßnahmen werden durchgeführt und sind fester Bestandteil der Fortbildungsplanung.

Die soziale und pflegerische Betreuung wird detailliert geplant und im Verlauf beschrieben. Die Dokumentation ist lückenhaft. Die ärztliche und therapeutische Versorgung wird sichergestellt. Die Einrichtung hat einen Versorgungsvertrag mit einer beliefernden Apotheke abgeschlossen.

Darstellung des Angebots durch die Leistungsanbieterin/den Leistungsanbieter

Um Ihnen eine genauere Vorstellung von dem geprüften Angebot zu geben, hat die Leistungsanbieterin/der Leistungsanbieter die besonderen Merkmale des Angebotes wie folgt beschrieben. Bei der Prüfung wurde festgestellt, dass die nachfolgenden Aussagen/ Beschreibungen zutreffend sind.

Welche besonderen Leistungen beinhaltet das Angebot (maximal 700 Zeichen inkl. Leerzeichen)?

Was zeichnet die Einrichtung/das Angebot besonders aus?

- a) hinsichtlich der Konzeption (maximal 1.000 Zeichen inkl. Leerzeichen)
- b) hinsichtlich der Gestaltung der Räumlichkeiten maximal 700 Zeichen inkl. Leerzeichen)