

أهلاً وسهلاً بكم في مكتبة مدينة بوخوم

ماذا تعرض مكتبة مدينة بوخوم من خدمات ؟

مكتبة مدينة بوخوم تقدم لكل مواطنيها إمكانية الوصول والحصول على مواد إعلامية وتقدم المعلومات وتجب عن استفسارات الزوار وكذلك تقدم العلم والمعرفة لهم.

في المكتبة الرئيسية وكذلك في المكاتب الستة الفرعية الأخرى لها المتنوعة على أحياء المدينة المختلفة يقدم الموظفون والعاملون في المكتبة المتمرسون المساعدات المباشرة للزوار أثناء بحثهم عن المعلومات والبحث عن مواد المعرفة في أرجاء المكتبة.

حوالي 400.000 مادة معرفية متوفرة لدينا في المكتبة، وهي في متناول أيديكم وتحت تصرفكم، من أجل أن تساعدكم في تعبئة ساعات يومكم، وتعينكم على ترتيب أيام عطلكم وراحتكم في تحصيل العلم وزيادة معدلات المعرفة لديكم.

تجدون في مكتبة المدينة المواد التالية:

- قصص و كتب للأطفال و كتب للشباب
- مواد ثقافية علمية وكتيبات ومنشورات تقدم المشورة والنصائح لزوار المكتبة
- كتب سمعية وأفلام، وكذلك موسيقى محملة على أقراص السيدي المدمجة - CDS
- مجلات وجراند
- ألعاب متنوعة
- مواد تعليمية لتعلم اللغات
- قصص مكتوبة بلغات أجنبية، وكذلك يوجد كتب أطفال بلغات أجنبية
- كتب إلكترونية وكذلك راديو وتسجيلات صوتية إلكترونية، وجراند يمكن قراتها على أجهزة إلكترونية..... و أشياء أخرى كثيرة.

هذه المواد والأشياء المتوفرة في مكتبتنا تستطيعون إستعارتها. وتستطيعون أيضاً أن تقرأوا هذه الأشياء التي تريدون قراتها في داخل المكتبة. وكذلك تستطيعون الدراسة والتعلم في داخل مكتبتنا. وتستطيعون أيضاً الإستفادة من المساعدات التي نعرضها عليكم في عملية البحث والإستقصاء داخل المكتبة وبين موادها.

إن إستعمال المواد المتوفرة لدينا في داخل أروقة المكتبة هي مجاناً، ولا تحتاج إلى بطاقة هوية مخصصة للإستعمال مواد المكتبة. لكن إذا أردتم إستعارة المواد المتوفرة في المكتبة لإستعمالها والإستفادة منها في خارج المكتبة فعليكم أن تعلموا إدارة المكتبة بذلك وتقدموا طلب إخراج بطاقة هوية خاصة بهذا الصدد، صالحة للإستعمال وإستعارة مواد المكتبة في البيت وخارج أروقة المكتبة.

كيف أستطيع الحصول على بطاقة هوية صالحة لإستعمال وإستعارة المواد المتوفرة في المكتبة ؟

- إذا أردت أن تسجل نفسك أو تسجل طفلك للحصول على بطاقة إستعمال وإستعارة مواد المكتبة، فعليكم إحضار بطاقة الهوية الشخصية لك، أو جواز سفرك مع شهادة تسجيل مكان في السكن في البلدية، وهذه الوثيقة تصدرها دائرة سجل المواطنين في بلدية المدينة، حيث يكون مبين فيها مكان إقامتك في المدينة.
- لكن إذا كنت من مقدمي طلب اللجوء وتريد إخراج بطاقة هوية إستعمال مواد المكتبة فتحتاج إلى ورقة تثبت أنك من طالبي اللجوء، ومن مقدمي طلب اللجوء، وتكون هذه الوثيقة صادرة عن إدارة شؤون اللاجئين في المنطقة المعروفة ب (BÜMA)، أو رخصة السماح بالإقامة في ألمانيا مرفق معها شهادة إثبات إقامة وسكن معروف مسجل في دائرة سجل المواطنين الكائن في دار البلدية في مدينة بوخوم مبين بها مكان إقامتك.

كم هي تكلفة إخراج بطاقة هوية لإستعمال المواد المتوفرة في المكتبة ؟

- للأطفال تحت سن 11 عاماً تمنح بطاقة الهوية مجاناً، ويستطيع بهذه البطاقة إستعارة المواد المخصصة للأطفال فقط.
- للأطفال فوق سن 11 عاماً تكون تكلفة بطاقة الهوية 10 يورو، وتكون صالحة لمدة عام كامل.
- للزبون الكبار تكون تكلفة بطاقة الهوية 30 يورو، وتكون صالحة للإستعمال لمدة عام كامل، وإن كان من فئة ممن يحق لهم تخفيض التكلفة عليهم ، فنتم التكلفة لهم بقيمة (10 يورو) . أما تكلفة بطاقة الهوية الصالحة لمدة نصف عام للكبار فتصل إلى 18 يورو. وفي حال كان الشخص المعني من فئة ممن يحق له تخفيض التكلفة يتم تخفيض التكلفة له ب (6 يورو) من تكلفة البطاقة الممنوحة له.

كيف أتمكن من إستعارة المواد من المكتبة ؟

المواد التي تريد إستعارتها من المكتبة تستطيع القيام بها بنفسك وتقوم بتسجيل ما تريد إستعارته في أحد أجهزة الكمبيوتر الموجودة في جوانب المكتبة والقريبة من المواد التي ترغب بإستعارتها من المكتبة. وقوم بتسجيل تاريخ إعادة المواد تنوي إستعارتها إلى المكتبة، وضغط على زر الطابعة لتحصل على ورقة مبين فيها في نوع المادة المستعارة وعنوانها ورقمها في المكتبة، وأيضاً تاريخ إعادتها مرة أخرى إلى المكتبة.

ما هي المدة الزمنية التي أستطيع بها الإحتفاظ بالمواد المستعارة من المكتبة ؟

إن الكتب الورقية، والكتب السمعية الصوتية، وكذلك الأقراص المدمجة سيدي المحمل عليها قصص للأطفال، وكذلك المقطوعات الموسيقية والألعاب بأنواعها، وكذلك مواد تعلم اللغات تكون مدة إستعارتها الزمنية 28 يوماً. أما الموسيقى المحملة على أقراص السيدي المدمجة، والأفلام والجراند والمواد الثقافية الإلكترونية فمدة إستعارتها 14 يوماً .
تستطيعون تمديد فترة الإستعارة لمرتين متتاليتين أخريين، وذلك بشكل شخصي في إدارة المكتبة، أو عبر الهاتف أو من خلال الإنترنت. من فضلكم أنبئوها إلى أن : المواد التي تم إستعارتها من المكتبة عن طريق شخص آخر لا تستطيعون تمديد فترة إستعارها مرة أخرى.

ماذا يحصل في حال أن تم إعادة المواد المستعارة في تاريخ متأخر عن زمن إعادتها المحدد ؟

إذا تم إعادة المواد المستعارة من المكتبة في تاريخ متأخر عن التاريخ المحدد لإعادتها إلى المكتبة ، أو تم تمديد فترتها في وقت متأخر عن الوقت المحدد لتمديدها على المعني بهذا أن يدفع غرامة مالية عن التأخير الحاصل.

وهنا جدول يبين قيمة الغرامة المالية عن فترات التأخير الحاصلة:

أكثر من 1 يوم تأخير : 1,50 يورو غرامة	أكثر من 22 يوم تأخير : 10 يورو غرامة
أكثر من 8 أيام تأخير : 3 يورو غرامة	أكثر من 29 يوم تأخير : 15 يورو غرامة
أكثر من 15 يوم تأخير : 6 يورو غرامة	أكثر من 36 يوم تأخير : 20 يورو غرامة

أسفديوا من الخدمة التي تقدمها المكتبة لكم عبر البريد الإلكتروني والتي تنبهكم وتلفت إنتباهكم عن إقتراب إنتهاء الفترة الزمنية المحددة لتلك المواد التي قمتم بإستعارتها من المكتبة.

ماذا يحصل في حال أن المواد التي إستعرتوها من المكتبة قد فقدت أو تم تخريبها ؟

في حال فقدت المواد المستعارة من المكتبة أو تم تخريب تلك المواد التي تعود ملكيتها للمكتبة فعليكم تحمل تكاليف هذه المواد.

لقد فقدت بطاقة هوية إستعمال مواد المكتبة ماذا أفعل ؟

من فضلكم أعلموا إدارة المكتبة بذلك فوراً وأطلبوا من الإدارة أن تقوم في وقف العمل بتلك البطاقة المفقودة من أجل الامان والتأكد من عدم إستعماله من طرف آخر.

يرفع وقف مفعول وقف صلاحية وإستعمال بطاقة الهوية المفقودة فور العثور على بطاقة الهوية مرة أخرى. من أجل إعادة صلاحية بطاقة الهوية عليكم جلب الأوراق الثبوتية المتعلقة ببطاقة الهوية التي تم العثور عليها.

بكل سرور نستطيع منحكم بطاقة هوية جديدة بدل البطاقة المفقودة مقابل مبلغ مالي قدره 50،7 يورو وفي هذه الحالة أيضاً عليكم إصطحاب الأوراق الثبوتية اللازمة المتعلقة ببطاقة الهوية الصالحة لإستعارة وإستعمال مواد مكتبة المدينة.

ماذا بعد ، هل هناك مواضيع أخرى تحتاج للتوضيح ؟

في كل المكاتب لك الحق في الحصول على إمكانية الدخول على صفحة الإنترنت مجاناً في حال قمت وأظهرت بطاقة هوية إستعمال مواد المكتبة التي تخصك أمام موظفي إدارة المكتبة.

إننا نعرض عليكم عدة مواد من النوع الإلكتروني الرقمي (ديجيتل) لحفظ المعلومات في فروع تخصصية:

- **Digibib** : فهرس عن المكتبات بأنواعها وكذلك بنك معلومات عن الكتب والمراجع من كل دول العالم.
- **Beck-online** : بنك معلومات عن مواد القوانين وفرع علوم مادة الحقوق.
- **Munzinger Online** : للحصول على معلومات أكيدة عن الأشخاص، وعن الدول، وكذلك عن المراجع وعن الأفلام وعن الموسيقى.

تستطيعون تنزيل وتخزين الكتب المعمولة بطريقة الكتاب الإلكتروني، وكذلك تنزيل كتب صوتية سماعية إلكترونية، وأيضاً قراءة وتنزيل الجرائد الإلكترونية مجاناً وبدون مقابل خلال فترة زمنية محددة وذلك على صفحة الإنترنت التالية: www.onleiheruhr.de .

وعبر صفحة الإنترنت التابعة لمكتبة مدينة بوخوم التالية: <https://stadtboeucherei.bochum.de> تستطيعون البحث عبر قائمة محتويات مكتبة المدينة، وكذلك تستطيعون حجز المواد التي تنوون إستعارتها من مكتبة المدينة الرئيسية من خلال تلك الصفحة، وتستطيعون الدخول إلى حسابكم في مكتبة المدينة والتعرف على نهاية مدة المواد التي إستعرتوها من المكتبة، وتستطيعون أيضاً تمديد فترة إستعارة المواد التي لديكم مرتين متتاليتين عبر صفحة الإنترنت هذه.

عندنا في مكتبة المدينة نقدم بشكل دوري ساعات قراءة قصص للأطفال وذلك حسب الجدول التالي:

- في المكتبة الرئيسية ، كل يوم الثلاثاء الساعة 16.30 بعد الظهر
- في مكتبة جيرته Gerthe ، كل يوم خميس الساعة 15.30 بعد الظهر
- في مكتبة لانغين درير Langendreer ، كل يوم الإثنين الساعة 16.30 بعد الظهر
- في مكتبة ليندين Linden ، كل يوم الإثنين الساعة 16.30 بعد الظهر
- في مكتبة كفيرين بورغ Querenburg ، كل يوم الثلاثاء الساعة 16.30 بعد الظهر
- في مكتبة فاتين شايد Wattenscheid ، كل يوم خميس الساعة 16.30 بعد الظهر

ونحن نجري بشكل دوري جولة تعريفية بالمكتبة وبمحتويات وأقسام المكتبة، وأنتم مدعوون للمشاركة، وأهلاً وسهلاً بكم!
حول النشاطات والمشاريع الثابتة والمستجدة ومواعيد إجرائها تجدونها في صفحة الإنترنت التالية:

<http://www.bochum.de/stadtbuecherei/aktuelles>

وتستطيعون التواصل معنا أيضاً عبر صفحة الفيسبوك التالية:

<http://www.facebook.com/Stadtbuecherei.Bochum/>

حول أسئلتكم وإستفساراتكم الأخرى يجيبكم عليها فريق العاملين في مكتبة المدينة بكل محبة وسرور.

عناوين المكتبة الرئيسية وفروعها الأخرى وكذلك أوقات الدوام بهذه المكتبات

المكتبة الرئيسية

العنوان: Gustav-Heinemann-Platz 2-6, 44777 Bochum

رقم الهاتف: 0234/9102496

أوقات الدوام: من يوم الإثنين حتى يوم الجمعة من الساعة 10 حتى 19، ويوم السبت من الساعة 10 حتى 13

مكتبة جيرته Gerthe

العنوان: Heinrichstr. 4, 44805 Bochum

رقم الهاتف: 0234/85866

أوقات الدوام: يوم الإثنين، الثلاثاء، الخميس والجمعة من الساعة 11 حتى الساعة 18

مكتبة لانغين درير Langendreer

العنوان: Unterstr. 71, 44892 Bochum

رقم الهاتف: 0234/8937939

أوقات الدوام: يوم الإثنين، الثلاثاء، الخميس والجمعة من الساعة 11 حتى الساعة 18

مكتبة ليندين Linden

العنوان: Hattinger Str.: 804-806, 44879 Bochum

رقم الهاتف: 0234/9409684

أوقات الدوام: يوم الإثنين، الثلاثاء، الخميس والجمعة من الساعة 11 حتى الساعة 18

مكتبة كفيرين بورغ Querenburg منطقة الجامعة Uni-Center

العنوان: Querenburger Höhe 270, 44801 Bochum

رقم الهاتف: 0234/9109141/42

أوقات الدوام: يوم الإثنين، الثلاثاء، الخميس والجمعة من الساعة 11 حتى الساعة 18

مكتبة فاتين شايد Wattenscheid في مركز غيرترويس Gertrudis-Center

العنوان: Alter Markt 1, 44866 Bochum

رقم الهاتف: 0234/9106528/29

أوقات الدوام: يوم الإثنين، الثلاثاء، الخميس والجمعة من الساعة 11 حتى الساعة 18

مكتبة الأسرة في فيميل هاوزين Wiemelhausen

العنوان: Markstr. 292, 44801 Bochum

رقم الهاتف: 0234/75401

أوقات الدوام: يوم الإثنين، الثلاثاء، الخميس والجمعة من الساعة 11 حتى الساعة 18