


Herzlich Willkommen in der Familienbibliothek Bochum






Ausgangssituation

- 
- Bibliothek Wiemelhausen von Schließung bedroht
 - Zukunftssicherung der Einrichtung durch Bertelsmann Projekt



Ziele der Familienbibliothek als Themenbibliothek

- 
- Kundenbindung
 - Gewinnung neuer Kunden
 - Intensivere Nutzung des Bibliothekssystems
 - Umfassendes Medienangebot für eine festgelegte Zielgruppe



Zielgruppen

- der Zweigstelle Wiemelhausen
 - alle Bewohner des Stadtteils
- der Familienbibliothek
 - Familien (Eltern, Kinder und Großeltern) aus dem gesamten Stadtgebiet



Angebot und Service



Medien

- 12.500 Medien
 - Eltern und Kinder 60% (7.300 Medien)
 - Großeltern 10% (1.400 Medien)
 - Zielgruppenübergreifend 30% (3.800 Medien)



Angebot und Service

Medienpräsentation

- Themenaufstellung
- Frontalpräsentation
- Medienmix



Angebot und Service

Themen


- Kids (bis 14 Jahre)
- Eltern
- Älter werden
- Alltag & Freizeit
- Romane



Angebot und Service



Kundenservice

- 
- Veranstaltungen für Eltern und Kinder
 - Broschüren und Verbrauchertipps für Familien
 - Informationswand
 - Internetlinks
 - Medienkisten
 - Getränkeangebot
 - Wickeltisch



Distribution

Neue Distributionswege


- Familien-Boxen
- Medienabos (in Planung)



Distribution




Veranstaltungen

- 
- Elternforum
 - Kids & Co
 - Interneteinführungen für Eltern und Kinder
 - Führungen für Elterngruppen, Schulen und Kindergärten
 - Präsentationen
 - Kooperationspartner



Distribution

Marketing

- 
- Homepage
 - Imagebroschüren
 - Pressearbeit



Stadtbücherei Bochum [Familienbibliothek] - Netscape


File Edit View Go Communicator Help

Zurück Vor Neu laden Anfang Suchen Guide Drucken Sicherheit Shop Stop

Lesezeichen Adresse: <http://www.bochum.de/stadtbuecherei/familienbibliothek/index.htm>

Stadtbücherei Bochum

- Wir über uns
- Kontakt
- Veranstaltungen
- Service
- Themenkreise
- Wichtige Links
- Startseite



Herzlich willkommen in der Familienbibliothek



Bochum

FAMILIENBIBLIOTHEK - Die Familien-Box: Ein Paket

Dokument: Übermittelt

Start GroupWise - ... Amt46 - Tag Telefonbuch ... Stadtbüch... Netscape 13:34



Finanzplan



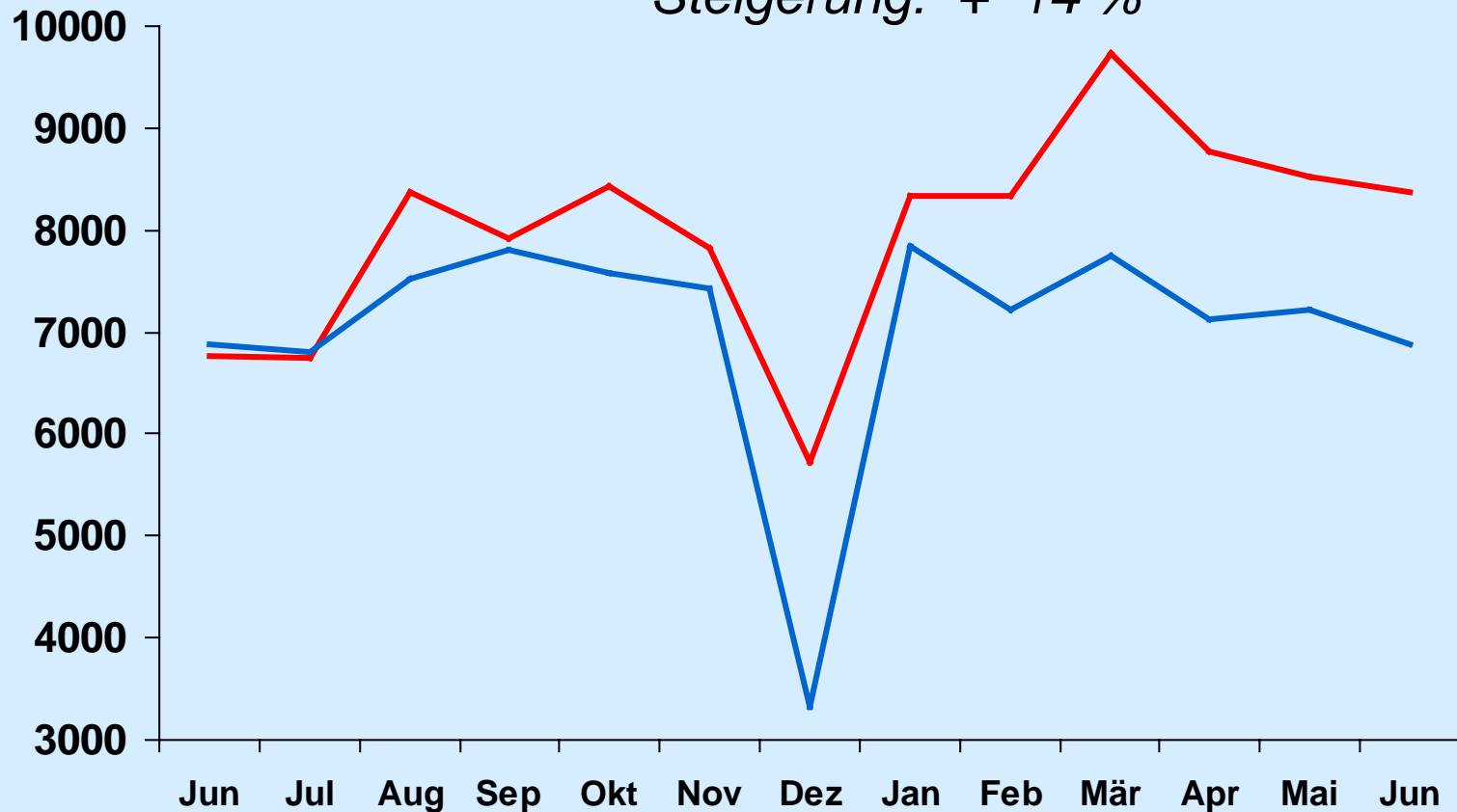
- **Gesamtinvestition 1999 - 2002: 526 TDM
(Bertelsmann-Stiftung und Stadt Bochum)**

▫ Bau und Einrichtung	221 TDM
▫ Medien	250 TDM
▫ Veranstaltung/Werbung	40 TDM
▫ Sonstiges	15 TDM

Evaluation

Ausleihen seit Eröffnung

Steigerung: + 14 %

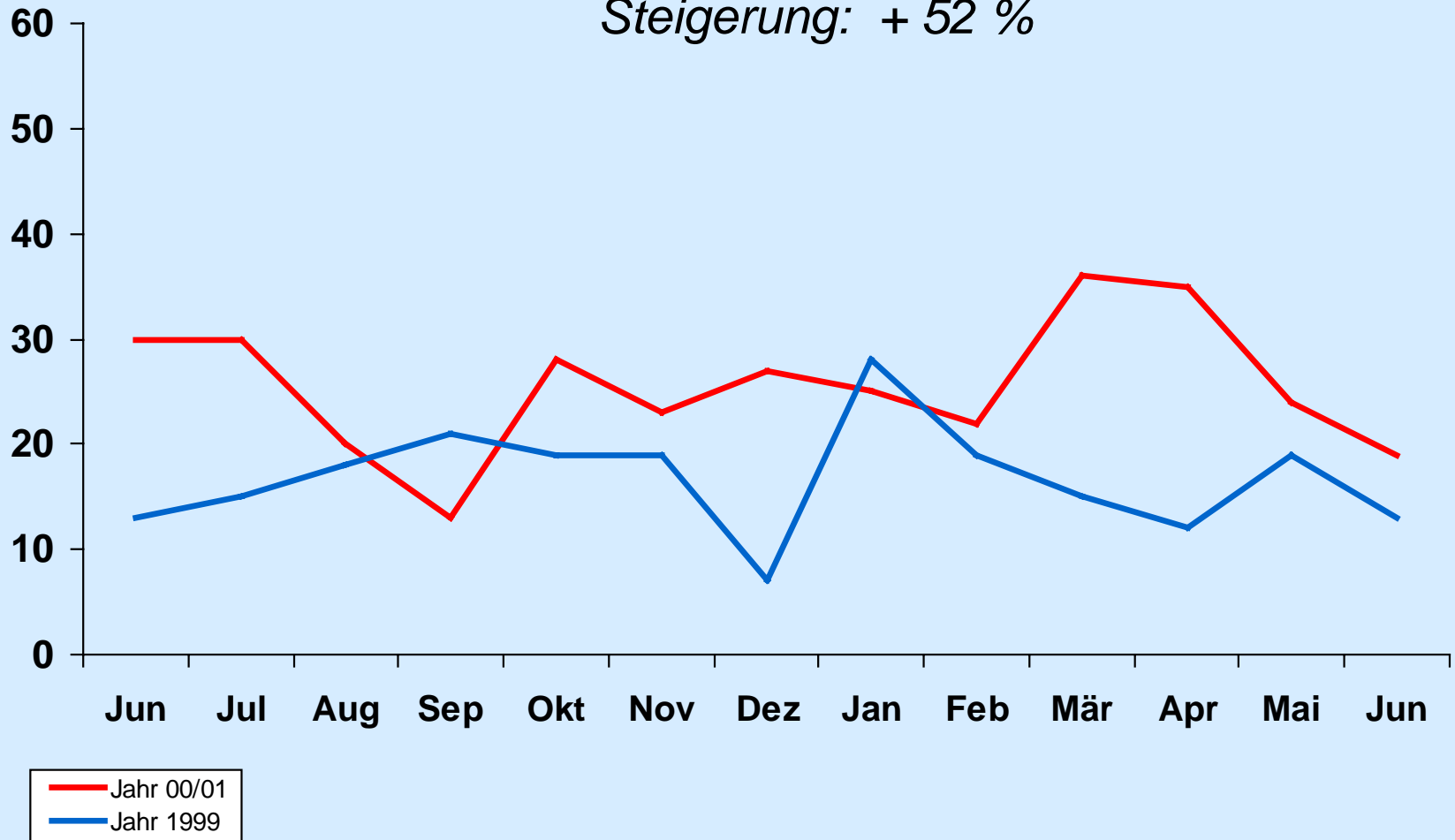


— Jahr 00/01
— Jahr 1999

Evaluation

Neue Kunden seit Eröffnung

Steigerung: + 52 %





Wir freuen uns auf Ihren Besuch in der Familienbibliothek Bochum!

Familienbibliothek Bochum - Stand: August 2001

Stadtbücherei
Bochum